



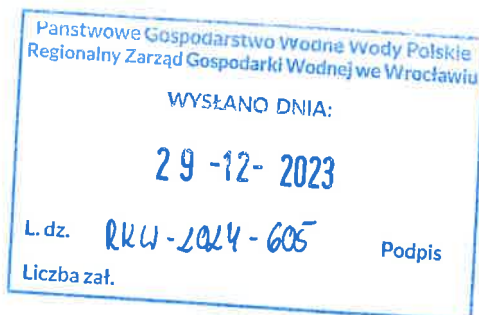
Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.142.2023

POLECONY

Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

Wrocław, dnia 29 grudnia 2023 r.



Technika Komunalna 'TEKOM' Sp. z o.o. w Górze
ul. Podwale 12A,
56-200 Góra

Burmistrz Góry
ul. Adama Mickiewicza 1,
56-200 Góra

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Techniki Komunalnej 'TEKOM' Sp. z o.o. w Górze w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Góra, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 14 lipca 2021 r., znak: WR.RZT.70.259.2021 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Góra, na okres 3 lat,

1. **Zatwierdzam, ustaloną przez Technikę Komunalną 'TEKOM' Sp. z o.o. w Górze, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Góra na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Góra, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 14 lipca 2021 r., znak: WR.RZT.70.259.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Technika Komunalna 'TEKOM' Sp. z o.o. w Górze pismem z dnia 17 października 2023 r., wystąpiła z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Góra, zatwierdzonej decyzją Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 14 lipca 2021 r., znak: WR.RZT.70.259.2021. W dniu 19 października 2023 r. organ regulacyjny wszczął postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwał przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 13 listopada 2023 r. przedłożono wyjaśnienia. W dniu 16 listopada 2023 r. ponownie wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 23 listopada 2023 r. przedsiębiorstwo przedłożyło wyjaśnienia. Zawiadomieniem z dnia 30 listopada 2023 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania. Strona złożyła ponownie projekt nowej taryfy w dniu 19 grudnia 2023 r.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Technika Komunalna 'TEKOM' Sp. z o.o. w Górze udokumentowała zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowała nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Góra.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Technikę Komunalną 'TEKOM' Sp. z o.o. w Górze z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Góra, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 14 lipca 2021., znak sprawy WR.RZT.70.259.2021. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Góra jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornas

Otrzymują:

1. Technika Komunalna 'TEKOM' Sp. z o. o. w Górze, ul. Podwale 12A, 56-200 Góra
2. Burmistrz Góry, ul. Adama Mickiewicza 1, 56-200 Góra
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Technika Komunalna
„TEKOM” Sp. z o.o.
36-200 Góra, ul. Podwale 12a
tel. 65 543 21 59, fax 65 544 18 09
NIP 699-00-15-037 REGON 410209412

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 29.12.2023

Znak 48...RZT...30 142 2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Patrycja Kornaś

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY GÓRA
NA OKRES 3 LAT**

**TECHNIKA KOMUNALNA
„TEKOM” Sp. z o. o. w Górze**

PREZES ZARZĄDU

Katarzyna Nowak

Góra, PAŹDZIERNIK 2023 rok

1. Rodzaje prowadzonej działalności:

Przedsiębiorstwo Technika Komunalna „TEKOM” Sp. z o. o. jest przedsiębiorstwem, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Góra. W ramach swojej działalności Spółka prowadzi zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z umową Spółki. Działalność w tym zakresie polega na:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę za pomocą urządzeń wodociągowych,

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy:

Spółka przedłożyła taryfę:

- niejednolitą wieloczołową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się ze zróżnicowanych cen za 1 m³ dostarczonej wody oraz jednolitych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy w poszczególnych grupach odbiorców,
- niejednolitą wieloczołową w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, składającą się ze zróżnicowanych cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków i jednakowej dla wszystkich odbiorców stawki abonamentowej a także stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług:

Zaopatrzenie w wodę:

Grupa I – odbiorcy wody socjalno-bytowej, którzy rozliczają się z ilości pobranej wody na podstawie wskazań wodomierza,

Grupa II – odbiorcy wody na cele produkcji, którzy rozliczają się z ilości pobranej wody na podstawie wskazań wodomierza,

Grupa III – odbiorca usług – Gmina Góra pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Odprowadzanie ścieków:

Grupa I – dostawcy ścieków bytowych, którzy rozliczają się z ilości odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza.

Grupa II – dostawcy ścieków przemysłowych, którzy rozliczają się z ilości odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza bądź przepływomierza.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat:

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą wieloczołową składającą się z:

- 1) ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2) stawki opłaty abonamentowej – niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy miesiąc, bez względu na wielkość poboru wody lub też jego całkowitego braku wyrażona w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

Tabela 1. Ceny i stawki opłat dotyczącej zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena netto zł/m ³	Cena brutto zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy netto	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy brutto	Okres rozliczeniowy
1	Grupa I	5,29	5,71	9,66	10,43	1-miesiąc
2	Grupa II	5,40	5,83	9,66	10,43	1-miesiąc
3	Grupa III	6,16	6,65	9,66	10,43	1-miesiąc

Tabela 2. Ceny i stawki opłat dotyczącej zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena netto zł/m ³	Cena brutto zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy netto	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy brutto	Okres rozliczeniowy
1	Grupa I	5,43	5,86	9,96	10,76	1-miesiąc
2	Grupa II	5,54	5,98	9,96	10,76	1-miesiąc
3	Grupa III	6,30	6,80	9,96	10,76	1-miesiąc

Tabela 3. Ceny i stawki opłat dotyczącej zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena netto zł/m ³	Cena brutto zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy netto	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy brutto	Okres rozliczeniowy
1	Grupa I	5,47	5,91	10,18	10,99	1-miesiąc
2	Grupa II	5,58	6,03	10,18	10,99	1-miesiąc
3	Grupa III	6,34	6,85	10,18	10,99	1-miesiąc

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w Tabeli nr 1, 2 i 3 wynosi jeden miesiąc.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzone ścieki stosuje się taryfę niejedolitą wieloczonową składającą się z:

- 1) ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) stawki opłaty abonamentowej – niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona za każdy miesiąc, bez względu na ilość odprowadzonych ścieków lub ich całkowitego braku wyrażona w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
- 3) stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

Tabela 4. Ceny i stawki opłat dotyczącej odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena netto zł/m ³	Cena brutto zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy netto	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy brutto	Okres rozliczeniowy
1	Grupa I	9,70	10,48	13,56	14,64	1-miesiąc
2	Grupa II	14,95	16,15	13,56	14,64	1-miesiąc

Tabela 5. Ceny i stawki opłat dotyczącej odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena netto zł/m ³	Cena brutto zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy netto	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy brutto	Okres rozliczeniowy
1	Grupa I	9,85	10,64	13,83	14,94	1-miesiąc
2	Grupa II	15,28	16,50	13,83	14,94	1-miesiąc

Tabela 6. Ceny i stawki opłat dotyczącej odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena netto zł/m ³	Cena brutto zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy netto	Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ okres rozliczeniowy brutto	Okres rozliczeniowy
1	Grupa I	10,01	10,81	14,08	15,21	1-miesiąc
2	Grupa II	15,59	16,84	14,08	15,21	1-miesiąc

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w Tabeli 4, 5 i 6 wynosi jeden miesiąc.

4.3. Stawki i zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych:

- 1) przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnej jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki odbywa się na podstawie kontroli przeprowadzanych przez Spółkę i dokonywanych analiz ścieków przez akredytowane laboratorium,

- 3) odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT,
- 4) opłata za przekroczenie dopuszczalnej jakości ścieków we wprowadzanych ściekach, naliczana będzie dla ilości ścieków wprowadzonych do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do czasu udowodnienia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków) spełnienia parametrów odprowadzanych ścieków. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług (np. przepływomierz elektromagnetyczny),
- 5) przez udowodnienie rozumie się spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a) doręczenie przedsiębiorstwu w formie pisemnej oryginalnych wyników analiz laboratoryjnych ścieków wykonanych przez akredytowane laboratorium, potwierdzających spełnienie warunków określonych w zakresie parametrów, w których stwierdzono przekroczenia, wraz z protokołem z poboru prób,
 - b) dokonania przez przedsiębiorstwo odczytu wskazań wodomierzy, w celu określenia ilości ścieków o przekroczonych parametrach. Przedsiębiorstwo jest obowiązane wykonać odczyt najpóźniej w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dostarczeniu pisemnego zawiadomienia o poborze próby poświadczonego przez laboratorium pobierające próby ścieków,
- 6) Odbiorca usług (dostawca ścieków) może wykazać się poprawioną jakością ścieków po otrzymaniu informacji w formie pisemnej od Przedsiębiorstwa informującego o przekroczeniach parametrów ścieków.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz. U. 2016, nr 1757, z późn. zm.),
- 2) Przedsiębiorstwo prowadząc kontrole jakości ścieków przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ustala miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek ścieków. Dokładna lokalizacja miejsca poboru określona zostanie podczas wizji lokalnej u Odbiorcy usług (dostawcy ścieków),
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków),
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje Odbiorca usług obecny przy poborze, podpisując protokół,
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Spółka poinformuje w formie pisemnej Odbiorcę usług w terminie 14 dni od daty zakończenia kontroli.

Sposób naliczania opłat:

Stawka opłat jest krotnością opłaty taryfowej dla Grupy II Odbiorców, zależności od przedziału, który jest definiowany przez maksymalne przekroczenie danego wskaźnika zanieczyszczeń.

Tabela nr 7. Grupa wskaźników:

Wskaźnik [mg/dm ³]	Przedziały [mg/dm ³]/Stawka opłaty [zł/m ³]		
	1	2	3
	Przedział	Przedział	Przedział
BZT ₅	> 800 ÷ 1600	> 1600 ÷ 3500	> 3500
ChZT	>1200 ÷ 4000	> 4000 ÷ 10000	> 10000
Zawiesina ogólna	>400 ÷ 1200	> 1200 ÷ 2500	> 2500
Azot amonowy	> 200 ÷ 300	> 300 ÷ 400	> 400
Fosfor ogólny	> 10 ÷ 15	> 15 ÷ 20	> 20
Chlorki	>1000 ÷ 2000	> 2000 ÷ 3000	> 3000
Siarczany	> 500 ÷ 1000	> 1000 ÷ 1500	> 1500
Krotność	3	5	10

Krotność opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych jest taka sama dla całego 3 letniego okresu taryfowego.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe:

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących zasad:

- 1) Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 3) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 4) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej z sieci Spółki.
- 7) W przypadku poboru wody z sieci Zakładu i własnego ujęcia, ilość ścieków ustala się jako sumę ilości pobranej wody (w tym przypadku odbiorca winien zainstalować i utrzymywać na swój koszt wodomierza przy swoim ujęciu).
- 8) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie warunków wspólnie określonych przez Odbiorcę i Spółkę.
- 9) W przypadku okresowej niesprawności wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 10) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza – w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat:

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw w odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorcy usług oraz wymagań w zakresie ochrony środowiska a także optymalizacji kosztów.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla poszczególnych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowane zasady, stąd pojawia się konieczność alokacji kosztów na taryfowe grupy usług i zróżnicowania cen dla odprowadzanych ścieków dla poszczególnych grup odbiorców.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług:

Spółka prowadzi działalność zgodnie z ustawą i rozporządzeniem oraz obowiązującym na terenie Gminy Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zakład dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie umowy zawartej na piśmie pomiędzy Zakładem a Odbiorcą usług. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i za odprowadzone ścieki na warunkach oraz terminach określonych w umowie oraz zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności Odbiorcy lub na żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Odbiorca może domagać się od Spółki stosownego obniżenia należności za dostarczoną wodę w przypadku stwierdzenia dostarczenia wody o pogorszonej jakości.

Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Zakład realizuje wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. (Dz. U. 2017, poz. 2294.).

Spółka zapewnia pokrycie kosztów zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego oraz zapewnia kontrolę ilości i jakości odprowadzonych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład na bieżąco informuje Odbiorców o realizacji usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w:

1. Zezwoleniu na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
2. Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Góra,
3. Umowach z odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki osobiście, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Obsługa odbiorców usług w formie elektronicznej realizowana jest także poprzez wystawianie e-faktur. Spółka zakupiła również moduł e-bok, w którym każdy z klientów będzie miał możliwość śledzenia faktur, historii odczytów, a także podawania odczytu. Moduł ten jest na etapie wdrażania. Dodatkowo Spółka zakupiła moduł powiadomień, który ma na celu powiadomianie klientów o wystawionej fakturze, przypomnienie o terminie płatności, a także o występujących awariach. Powiadomienia są w formie elektronicznej, a w przyszłości również telefonicznej (sms).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym. Spółka informuje również niezwłocznie odbiorców usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 5 godzin. Awaryjne usuwanie awarii następuje niezwłocznie po ich wykryciu, a długość przerw w dostawie usług oscylują w granicach kilku godzin.

PREZES ZARZĄDU

Katarzyna Nowak